

Sommaire – Assurance collision/dommages pour véhicules de location, assurance achats et garantie prolongée

Ce sommaire contient des informations importantes.

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par les cartes Mastercard à approbation garantie de Capital One, les cartes Platine Mastercard de Capital One et les cartes Récompenses Intelligentes Mastercard de Capital One (« carte Mastercard de Capital One »).

Assureur	Titulaire de la police/distributeur
 ASSURANT® American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride* <i>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®†</i> 5000, rue Yonge, bureau 2000 Toronto (Ontario) M2N 7E9 Téléphone : 1-888-324-2363 Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 Site web de l'Autorité des marchés financiers : lautorite.qc.ca	Banque Capital One (succursale canadienne) 161, rue Bay, bureau 1800 Toronto (Ontario) M5J 2S1

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire principal d'une carte Mastercard de Capital One qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard de Capital One a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour l'**assurance collision/dommages pour véhicules de location** : Toute autre personne possédant un permis de conduire valable et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location est aussi assurée.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard de Capital One.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails) :

Assurance collision/dommages pour véhicules de location	
Admissibilité	Lorsque Vous louez un véhicule de tourisme privé admissible pour une période de moins de 31 jours de suite : (1) Vous devez <u>effectuer la location ou la réservation</u> du véhicule avec Votre carte Mastercard de Capital One; (2) Vous devez <u>porter</u> le coût total de la location du véhicule à Votre carte Mastercard de Capital One ou acquitter le coût total avec des miles de récompense Capital One; (3) Vous devez aussi : <ul style="list-style-type: none">• <u>louer</u> le véhicule en Votre nom;• <u>refuser</u> de souscrire la garantie d'exonération pour les dommages par collision ou pour les pertes et dommages ou une disposition semblable;

Assurance collision/dommages pour véhicules de location	
Admissibilité	(4) <u>pendant</u> la période de location, le véhicule est endommagé ou volé; ET (5) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de la date du sinistre.
Indemnités	Même protection que celle offerte par la garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes (ou toute disposition semblable) de l'agence de location, jusqu'à concurrence de la valeur marchande réelle du véhicule de location endommagé ou volé. OU Remboursement jusqu'à concurrence du montant de la franchise applicable dans le cadre de l'assurance de l'agence de location dans le cas où la loi exige que l'agence de location inclue une garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes dans le prix de location du véhicule à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés.
Exclusions/ Restrictions	<i>Ne sont pas couverts :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>certains types de véhicules de location tels que les camions et tout véhicule de plus de 65 000 \$</i> • <i>les sinistres liés à des causes telles que l'usure normale</i> <i>L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.</i>

Assurance achats**	
Admissibilité	Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») : (1) Vous devez <u>porter</u> le coût total des Articles assurés à Votre carte Mastercard de Capital One ou acquitter le coût total avec des miles de récompense Capital One; ET (2) <u>dans</u> les 120 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés n'importe où dans le monde.
Indemnités	L'assureur peut : (1) réparer, reconstruire ou remplacer l'Article assuré; (2) Vous rembourser le moins élevé des montants suivants : <ul style="list-style-type: none"> (a) le prix d'achat original; (b) le prix de remplacement; (c) le prix de réparation. Montant maximal : Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et la garantie prolongée.
Exclusions/ Restrictions	<i>Ne sont pas couverts certains articles comme :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>les articles effectués par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus endommagés, les chèques de voyage et les billets</i> • <i>les effets périssables</i> • <i>les véhicules motorisés et leurs composantes ou accessoires</i>

Garantie prolongée** (double la garantie originale du fabricant, jusqu'à concurrence de 2 ans complets)

Admissibilité	<p>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») :</p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> le coût total des Articles assurés à Votre carte Mastercard de Capital One ou acquitter le coût total avec des miles de récompense Capital One;</p> <p>(2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale de fabricant, de 5 ans ou moins qui est valable au Canada;</p> <p>ET</p> <p>(3) <u>pendant</u> la période de couverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les Articles assurés font l'objet d'une panne mécanique ou d'une défaillance; et • le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre doit être couvert au titre de la garantie originale du fabricant.
Indemnités	<p>L'assureur peut :</p> <p>(1) réparer, reconstruire ou remplacer l'Article assuré;</p> <p>(2) Vous rembourser le moins élevé des montants suivants :</p> <p>(a) le prix d'achat original;</p> <p>(b) le prix de remplacement;</p> <p>(c) le prix de réparation.</p> <p>Montant maximal : Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et la garantie prolongée.</p>
Exclusions/ Restrictions	<p><u>Ne sont pas couverts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • certains articles comme les véhicules motorisés et leurs composantes et accessoires • les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial

** Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert. Vous devez obtenir l'approbation de l'assureur avant de procéder à une réparation des Articles assurés.

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées sur réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-888-324-2363** ou en visitant son site web au : assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes

Quand la Couverture prend-elle fin?

La couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne au : cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Mastercard_Cert.pdf

Summary for Car Rental Collision/Loss Damage Waiver, Purchase Assurance and Extended Warranty Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages (“Coverage”) provided with the Capital One Guaranteed Mastercards, Capital One Platinum Mastercards and Capital One Smart Rewards Mastercards (“Capital One Mastercard”).

Insurer	Policyholder/Distributor
 ASSURANT® American Bankers Insurance Company of Florida* <i>*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®†</i> 5000 Yonge Street, Suite 2000 Toronto, Ontario M2N 7E9 Phone: 1-888-324-2363 Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 Website of the Autorité des marchés financiers: lautorite.qc.ca	Capital One Bank (Canada Branch) 1800-161 Bay St. Toronto, Ontario M5J 2S1

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Capital One Mastercard who is a natural person, resident in Canada.

Who is insured under this Coverage?

Cardholder (“You” and “Your”): Primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident in Canada and to whom a Capital One Mastercard is issued and whose name is on the card.

In addition, for **Car Rental Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who holds a valid driver’s licence and has the cardholder’s express permission to operate the rental vehicle is also insured.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Capital One Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the Certificate of Insurance for full details):

Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance (CDW/LDW)	
Eligibility	<p>When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 31 consecutive days:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) You must <u>book or reserve</u> the vehicle rental with Your Capital One Mastercard; (2) You must <u>charge</u> the entire cost of the car rental to Your Capital One Mastercard and/or pay for the rental car with Your Capital One reward miles; (3) You must also: <ul style="list-style-type: none"> • <u>rent</u> the vehicle in Your name; and • <u>decline</u> the rental agency’s collision/loss damage waiver or similar provision; (4) <u>during</u> the rental period, the vehicle is damaged or stolen; <p>AND</p> <ol style="list-style-type: none"> (5) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the date of loss.

Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance (CDW/LDW)

Benefits	<p>Same protection as provided by the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision, up to the actual cash value of the damaged or stolen rental vehicle.</p> <p>OR</p> <p>Reimbursement up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if rental agency is required by law to include the price of CDW/LDW in the price of the rental, provided all eligibilities listed have been met.</p>
Exclusions/ Limitations	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>certain types of rental vehicles such as trucks, and any vehicle over \$65,000</i> • <i>losses related to certain causes such as wear and tear</i> <p><i>Limited to 1 rental vehicle at a time.</i></p>

Purchase Assurance**

Eligibility	<p>When You purchase new personal items (“Insured Items”):</p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Capital One Mastercard and/or pay for the Insured Items with Your Capital One reward miles;</p> <p>AND</p> <p>(2) <u>within</u> 120 days of the date of purchase, the Insured Items are lost, stolen or damaged anywhere in the world.</p>
Benefits	<p>The insurer may:</p> <p>(1) repair, rebuild or replace the Insured Item; or</p> <p>(2) pay You the lesser of the:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) original purchase price; (b) replacement price; or (c) repair cost. <p>Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>
Exclusions/ Limitations	<p><i>It does not cover certain items such as:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>mail order items not delivered or damaged upon delivery, traveller's cheque and tickets</i> • <i>perishables</i> • <i>motorized vehicles and parts/accessories</i>

Extended Warranty**

(Doubles the original manufacturer's warranty up to a maximum of 2 full years)

Eligibility	<p>When You purchase new personal items (“Insured Items”):</p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Capital One Mastercard and/or pay for the Insured Items with Your Capital One reward miles;</p> <p>(2) Insured Items must <u>have</u> an original manufacturer's warranty of 5 years or less valid in Canada;</p> <p>AND</p> <p>(3) <u>during</u> the coverage period, the Insured Items:</p> <ul style="list-style-type: none"> • experience a mechanical breakdown or a failure; and • the parts and/or labour cost must be covered under that original manufacturer's warranty.
--------------------	--

Extended Warranty** (Doubles the original manufacturer's warranty up to a maximum of 2 full years)

Benefits	<p>The insurer may:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) repair, rebuild or replace the Insured Item; or (2) pay You the lesser of the: <ul style="list-style-type: none"> (a) original purchase price; (b) replacement price; or (c) repair cost. <p>Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>
Exclusions/ Limitations	<p><i>It does not cover:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>certain items such as motorized vehicles and parts/accessories</i> • <i>items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain</i>

** Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered. You must obtain the insurer's approval prior to proceeding with any repairs of the Insured Items.

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-888-324-2363** or visit their website at: assurant.ca/customer-assistance.

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the Certificate of Insurance available online: cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Mastercard_Cert.pdf