

# SOMMAIRE

CITIBANK CANADA


## Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit

### Carte d'Entreprise Citibank Visa (VIP)

- Accidents de voyage
- Retard des bagages
- Perte des bagages

#### Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la *Carte d'Entreprise Citibank Visa (VIP)* (« *Carte d'entreprise Citibank* »).

ASSUREURS	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 <b>ASSURANT®</b> <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*</b> <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*</b> <i>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®</i>  5000, rue Yonge, bureau 2000 Toronto (Ontario) M2N 7E9 Téléphone : 1-800-667-4273  Numéros de client des assureurs auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 et 2000979988  Site Web de l'Autorité des marchés financiers : <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Citibank Canada</b>  1900 -123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3

#### Qui est admissible à cette Couverture?

L'entreprise stipulée dans la demande de compte d'entreprise Citibank.

#### Qui sont assurés au titre de la Couverture?

Tout titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») qui est une personne physique résidant au Canada, autorisée par l'entreprise à posséder et à utiliser une Carte d'entreprise Citibank et dont le nom apparaît sur la carte, en plus de tout utilisateur autorisé de la Carte d'entreprise Citibank, incluant le conjoint ou les enfants à charge du titulaire de carte.

#### Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la Carte d'entreprise Citibank.

#### À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance voyage collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter le certificat d'assurance pour connaître tous les détails) :

## Assurance automatique à travers le monde contre les accidents de voyage, la perte des bagages et le retard des bagages

### Critère d'admissibilité pour toutes les protections

Lorsque Vous faites des réservations pour Votre voyage :

(1) Vous devez imputer le coût intégral du ou des tarifs passagers du transporteur public à Votre Carte d'entreprise Citibank; **ET**

	Critères supplémentaires	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<b>Accidents de voyage</b>	(2) <u>pendant</u> la période de couverture, une personne assurée décède des suites d'un accident ou subit la perte accidentelle d'un membre, de la vue, de la parole ou de l'ouïe à titre de passager, montant ou descendant de tout transporteur public autorisé.	Selon le sinistre, le montant de l'indemnité varie de 125 000 \$ à 500 000 \$.  <b>Montant maximal :</b> 500 000 \$ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 1 500 000 \$ par compte pour plus d'un décès découlant d'un seul accident	<b><i>Ne sont pas couverts les sinistres occasionnés par des causes telles que le suicide et les blessures autoinfligées intentionnelles.</i></b>
<b>Retard des bagages**</b>	(2) <u>au cours</u> d'un voyage couvert et lors de votre arrivée à une destination qui n'est pas Votre résidence principale, Vos bagages enregistrés sont retardés ou font l'objet d'une erreur d'acheminement pendant plus de 4 heures.	Remboursement des dépenses engagées pour l'achat d'urgence des articles indispensables pour Vous  <b>Montant maximal :</b> 300 \$ (100 \$ par jour par titulaire de carte)	<b><i>Ne sont pas couverts certains articles comme :</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>les lunettes</i></b></li> <li>• <b><i>les billets, les papiers de valeur et les chèques de voyage</i></b></li> </ul>
<b>Perte des bagages**</b>	(2) <u>au cours</u> d'un voyage couvert, les bagages enregistrés ou transportés à la main sont perdus ou endommagés.	Remboursement de la valeur au jour du sinistre d'un bien personnel, moins la dépréciation  <b>Montant maximal :</b> 5 000 \$ par personne assurée par événement	<b><i>Ne sont pas couverts certains articles comme :</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>le matériel photographique et les accessoires connexes</i></b></li> <li>• <b><i>le matériel électronique</i></b></li> </ul>

\*\* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.

### Quels services d'assistance voyage sont disponibles?

Les services d'assistance voyage comprennent la recommandation médicale et l'assistance de paiement, le virement de fonds d'urgence, le remplacement de documents et de billets perdus, l'assistance en cas de perte de bagages, l'information donnée avant le voyage, la recommandation d'avocat et l'assistance de paiement.

### **Comment puis-je présenter une demande de règlement?**

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

### **Comment les indemnités sont-elles versées?**

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

### **Que dois-je faire si j'ai une plainte?**

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec les assureurs en composant le **1-800-667-4273** ou en visitant leur site Web disponible à l'adresse :

**[assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes)**

### **Quand la Couverture prend-elle fin?**

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit n'est plus en règle ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

### **Puis-je annuler la Couverture?**

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou sans assurance.

### **D'autres questions?**

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à :

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank\\_Visa-Corp\\_VIP\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank_Visa-Corp_VIP_Cert.pdf)**

# SUMMARY


CITIBANK CANADA

## Insurance Coverages provided with the Citibank Visa Corporate card (VIP)

- Travel Accident
- Baggage Delay
- Lost Baggage

### This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages (“Coverage”) provided with the *Citibank Visa Corporate card (VIP)* (“*Citibank Corporate Card*”).

INSURERS	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 <b>ASSURANT®</b>  <b>American Bankers Insurance Company of Florida*</b> <b>American Bankers Life Assurance Company of Florida*</b> <i>*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 5000 Yonge Street, Suite 2000 Toronto, Ontario M2N 7E9 Phone: 1-800-667-4273  Client number of the insurer with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 and 2000979988  Website of the Autorité des marchés financiers: <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Citibank Canada</b>  1900-123 Front Street West Toronto, Ontario M5J 2M3

### Who qualifies for this Coverage?

The company identified in the Citibank Corporate account application.

### Who are insured under this Coverage?

Any cardmember (“You” and “Your”) who is a natural person, resident of Canada, authorized by the company to hold and use a Citibank Corporate Card and whose name appears on the card as well as authorized users of the Citibank Corporate Card including the cardmember’s spouse and dependent children.

### What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Citibank Corporate Card.

### What is this Coverage?

This Coverage is a group travel insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

## Worldwide Automatic Travel Accident, Baggage Delay and Lost Baggage Insurance

### Eligibility for all coverages

When You book or reserve travel arrangements:

- (1) You must charge the entire cost of the common carrier passenger fare(s) to Your Citibank Corporate Card; **AND**

	Additional Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<b>Travel Accident</b>	(2) <u>during</u> the coverage period, an insured person suffers an accidental death, loss of limb, sight, speech or hearing while riding as a passenger in, entering or exiting any licensed common carrier.	Depending on the type of loss, the amounts of benefit vary from \$125,000 to \$500,000.  <b>Maximum:</b> \$500,000 per insured person, up to \$1,500,000 per account for multiple deaths arising from any one accident.	<b><i>It does not cover loss resulting from causes such as suicide and intentionally self-inflicted injuries.</i></b>
<b>Baggage Delay**</b>	(2) <u>while</u> on a covered trip and upon arrival at the destination other than Your permanent residence, Your checked-in baggage is delayed or misdirected for more than 4 hours.	Reimbursement of expenses for emergency purchase of essential items needed by You.  <b>Maximum:</b> \$300 (\$100 per day per cardmember)	<b><i>It does not cover certain items such as:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>eyeglasses</i></b></li> <li>• <b><i>tickets, valuable papers and traveller's cheques</i></b></li> </ul>
<b>Lost Baggage**</b>	(2) <u>while</u> on a covered trip, any checked baggage and/or carry-on baggage is lost or damaged.	Reimbursement of the actual cash value of the personal property at the time of loss, less depreciation.  <b>Maximum:</b> \$5,000 per insured person per occurrence	<b><i>It does not cover certain items such as:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>cameras and accessory</i></b></li> <li>• <b><i>electronic equipment</i></b></li> </ul>

\*\* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.

### What Emergency Assistance Services are available?

Emergency Assistance Services include medical referral and payment assistance, emergency cash transfer, lost document/ticket replacement, lost luggage assistance, pre-trip information, legal referrals and payment assistance.

### How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

**How are the benefits paid?**

The benefits are paid directly to You or to the beneficiary, as applicable.

**What if I have a complaint?**

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurers at **1-800-667-4273** or visit their website at: **[www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance)**.

**When does this Coverage end?**

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account ceases to be in good standing or You are no longer eligible for Coverage.

**Can I cancel the Coverage?**

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

**Other Details?**

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online: **[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank\\_Visa-Corp\\_VIP\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Citibank/Citibank_Visa-Corp_VIP_Cert.pdf)**